20.16 SOLUCIONES DE ASISTENCIA TÉCNICA Y MANTENIMIENTO REMOTO PARA LAS EMPRESAS DE AFM CLUSTER

07 de Abril de 2020

En la búsqueda de alternativas que permitan llevar a cabo una actividad lo más normalizada posible dentro del sector, queremos compartir con vosotros la oferta de algunas empresas del colectivo de UPTEK que sirve para desarrollar servicios de asistencia técnica y mantenimiento remoto.

Algunas de estas soluciones estás operativas y adaptadas a la situación actual, y están siendo empleadas por empresas del sector. Las empresas que cuentan con oferta específica en esta área son:

NUAVIS

Ofrece una solución consistente en una herramienta de visualización avanzada orientada a dar soporte al mantenimiento remoto, en la que el software habilita un canal de comunicación audiovisual síncrono entre un responsable de mantenimiento y un experto mediante un stream de vídeo y la inserción de anotaciones 3D y la selección de elementos sobre el stream de vídeo.

OCULAVIS

Start-up de la universidad de Aachen, Alemania, que ha generado una plataforma para la prestación de servicios remotos denominada OCULAVIS SHARE.

INNOVAE

Cuentan con ATR (Asistente Técnico Remoto), una herramienta colaborativa de teleasistencia con realidad aumentada diseñada para mejorar la calidad del servicio de asistencia remota.

PIXELS HUB

Especializados en la visualización avanzada de datos mediante el uso de plataformas de realidad aumentada, virtual o mixta, desarrollando soluciones multiusuario/multiplataforma.

INTEGRAL INNOVATION EXPERTS

Ofrecen Vuforia Chalk, una herramienta colaborativa de asistencia remota que permite conexión mediante tecnología de realidad aumentada.

Si cualquiera de vosotros queréis ampliar información y conocer cómo adaptar estas soluciones a vuestra necesidad específica, os proponemos que os pongáis en contacto con nosotros para estudiar vuestra problemática y redirigiros adecuadamente. Podéis contactar con Patricia Tamés (patricia.tames@afm.es).